



Noviembre 3-5 | 2022 | Universidad Tecnológica Nacional. Buenos Aires

Congreso Iberoamericano de Inclusión Educativa con Tecnologías Emergentes

P205

Análisis, diseño y evaluación de un sistema de escritura para favorecer la comunicación

Ana María Lojkasek, Nahuel González, Santiago Laborde, Milagros Rojas y Marcelo Giura.

Argentina

El acceso a oportunidades y el ejercicio de derechos forma parte de la construcción de ciudadanía. Incorporar tecnologías de apoyo, en las actividades de la vida diaria, posibilita disminuir las barreras de interacción. En este contexto, poder utilizar apoyos para poder informarse y comunicarse es fundamental para el desarrollo personal. A partir del debate entre usuarios y profesionales de diferentes disciplinas (UTN BA) se analizaron las tecnologías disponibles para el acceso a la escritura poniendo el foco en la accesibilidad de estas.

A través del trabajo conjunto, se obtuvieron una serie de requerimientos para el diseño de un sistema de escritura, el cual favoreciera la interacción por parte del usuario en su cotidianidad. El objetivo fue poder incorporar modos avanzados de trabajo, en función de la experiencia que el usuario obtuviese a partir de su uso y aprendizaje. Como parte del diseño, se desarrolló un proceso iterativo donde los programadores convivieron con usuarios y profesionales para poder detectar falencias en la propuesta y obtener así una realimentación continua como parte de los insumos para la versión lograda.

La herramienta creada cuenta con una configuración audiovisual, personalizable según la necesidad del usuario a partir de módulos de predicción de texto y síntesis de voz, los cuales posibilitan reducir tiempos de escritura como así también proveer diferentes tipos de realimentación. En ese sentido, los grados de personalización permiten: cambiar la distribución de las letras del teclado, como así también su tamaño, estilo y color con la posibilidad de interacción mediante dispositivos convencionales o dispositivos adaptados compatibles con la técnica de barrido en pantalla, guardando estos ajustes como parte de la configuración para disminuir los tiempos pre-tarea.

El trabajo permitió la creación de una herramienta abierta como también destacar la importancia del trabajo centrado en el usuario desde una perspectiva holística.